

Arda Açıksoz

Yapay Zekâ Sistem Mühendisi · Konuşma Yapay Zekâsı ve Çok Ajanlı Sistemler
İzmir, Türkiye (uzaktan çalışmaya açık)

arda.aciksoz.99@gmail.com +90 538 989 25 92 linkedin.com/in/arda-aciksoz github.com/arda-aciksoz

Özet Kurumsal telekom backend sistemlerinden yapay zekâ tabanlı ürünlere uzanan, dört yıllık canlı ortam deneyimine sahip yapay zekâ sistem mühendisi. Konuşma analitiği ve konuşma yapay zekâsı sistemleri ile bunların etrafındaki mühendislik işini üstlenen çok ajanlı platformlar geliştirir; hepsini canlı ortam için, kontrollü hizmet düşüşü, sınırlandırılmış özerklik ve denetim kayıtlarıyla tasarlar. Uçtan uca çalışır: ürün, bulut altyapısı ve bunların altındaki gizlilik ve yapay zekâ mevzuatı katmanı.

Deneyim **Bilgisayar Mühendisi / Yapay Zekâ Danışmanı** Mart 2025 – Günümüz
Motorcular AŞ · İzmir

Tam zamanlı. Yapay zekâ ürün mühendisliğinden uçtan uca sorumlu: mimari, geliştirme, altyapı ve canlı ortam operasyonları.

- Canlı ortamda çalışan bir **konuşma analitiği platformu** tasarladım ve işletiyorum: video toplantılara katılıyor, birden fazla konuşmacıyı ayırarak metne döküyor ve yapılandırılmamış tartışmaları yapılandırılmış, aranabilir analizlere dönüştürüyor.
- Konuşma yapay zekâsı yığınının** tamamında çalışıyorum: otomatik konuşma tanıma, konuşmacı ayrıştırma, alana özgü terim önceliklendirme ve anlamsal arama. Hazır konuşmacı ayrıştırma çözümlerinin tek başına çözemediği, üst üste binen konuşmalarda ortaya çıkan bir canlı ortam konuşmacı atama hatasını giderdim.
- Canlı ortamda ayakta kalan LLM sistemleri** geliştiriyorum: sağlayıcı kesintilerinde modeller arasında kontrollü geçiş, uzun içerikler için bölümlere ayrılmış analiz ve sessiz hatalar yerine açıkça bildirilen hata durumları.
- Yapay zekâ çalışanlarının açık yönetim kuralları altında mühendislik çıktıları ürettiği bir **çok ajanlı platform** tasarladım ve işletiyorum: ajanlar ile canlı sistemler arasında yalıtım, döngüye giremeyen sınırlı görev devri, her çalıştırma için maliyet ve denetim kayıtları ve her iş kabul edilmeden önce insan onayı. Platformu, operasyonel durumu ve anlamsal erişimi birleştiren bir **bilgi tabanıyla** tamamladım; böylece insanlar ve ajanlar tek bir doğruluk kaynağından çalışıyor.
- Onaylanan görevden uygulanmış, incelenmiş ve birleştirilmiş koda uzanan, canlıya giden her yolda insan onayı bulunan bir **otonom geliştirme hattı** kurdum.
- Canlı platformun **gizlilik ve yapay zekâ mevzuatı denetimini** (KVKK, GDPR, AB Yapay Zekâ Yasası) yürüttüm; denetim yurt dışına veri aktarımını, saklama sürelerini ve doğrulanmış silmeyi kapsadı.

Kurucu Ortak ve Mühendis (yarı zamanlı) Ağustos 2025 – Günümüz
Erapor AI · İzmir

- Saha raporlaması ve ziyaret yönetimi için **çok kiracılı bir B2B SaaS** kurdum ve geliştirdim: ortak bir API üzerinde web ve mobil istemciler; 17 iş alanında rol tabanlı yetkilerle kurumlara hizmet veriyor.
- Platformu **zorunlu kılınan sözleşmeler** etrafında tasarladım: her API yüzeyi, yetki kontrolü ve sayfalama kurallarıyla birlikte açık şemalarla tanımlanıyor ve CI'da otomatik olarak doğrulanıyor; böylece backend, web ve mobil arasındaki uyumsuzluk canlıya ulaşmıyor.
- Bulut altyapısını** uçtan uca yönetiyorum: konteynerleştirilmiş servisler, yönetilen veritabanları, nesne depolama, kimlik yönetimi, gizli bilgi yönetimi ve en az yetki ilkesine dayalı erişim.
- Sürüm kontrolünde canlı kimlik bilgileri bulunmasının ardından **güvenlik iyileştirmesini** yürüttüm: bilgileri yeniledim; CI, QA ve derleme sunucusunda ortak kullanılan bir yönetici kimliğini kaldırarak yerine kapsamı sınırlı, kısa ömürlü federe erişim getirdim.
- İnsan ve yapay zekâ katkıcılar dahil tüm ekibin uyduğu **mühendislik standartlarını** belirledim.

Yazılım Geliştirici Ekim 2022 – Mart 2025
PIA · İzmir

Kurumsal telekom projeleri. Junior Yazılım Geliştirici olarak katıldım; **Junior Backend Geliştirici pozisyonuna terfi ettim** ve ekip sorumluluğu üstlendim.

- **Vodafone UK, Vodafone Arnavutluk ve STC (Saudi Telecom)** için uluslararası telekom programlarında backend servisleri teslim ettim.
- Olay akışı (event streaming) kullanan **konteynerleştirilmiş bir mikroservis mimarisinde** dağıtık backend servisleri geliştirdim ve uzun süren iş süreçlerini bir iş akışı motoruyla yönettim.
- OTP ve parola sıfırlama akışları dahil özel **kimlik ve kimlik doğrulama** API'leri geliştirdim.
- **İki geliştirciden oluşan bir backend ekibine liderlik ettim:** iş bölümü, kod incelemesi ve teslimat.

Yapay Zekâ Danışmanı (bağımsız)

Mart 2025 – Günümüz

- Küçük ve orta ölçekli işletmeler için yapay zekâ sistemleri geliştiriyorum: adayları otomatik olarak değerlendirip sıralayan işe alım taraması, otomatik yanıt üreten gelen e-posta önceliklendirmesi ve PDF katalogları otomatik fiyat analiziyle yapılandırılmış, sorgulanabilir veriye dönüştüren doküman dijitalleştirme.

Önceki Deneyimler

Stajyer Yazılım Geliştirici · Mirsis Bilgi Teknolojileri · Mart 2022 – Ekim 2022 — bir ERP sistemine katkıda bulundum; iş mantığını geliştirdim ve veritabanı şemasını tasarladım.

Stajyer Yazılım Geliştirici · Replik Yazılım · Ağustos 2021 – Eylül 2021 — bir ERP projesi için veritabanı entegrasyonu ve kullanıcı kimlik doğrulama modülleri.

Teknik Beceriler

Konuşma ve Ses Yapay Zekâsı — otomatik konuşma tanıma (ASR / konuşmadan metne), konuşmacı ayrıştırma (diarization), anahtar terim ve alana özgü sözcük önceliklendirme, metinden konuşmaya, kaynak ayrıştırma, ses işleme hattı mühendisliği.

Deepgram Nova-3, Recall.ai, Fish Audio, Piper, Demucs, ffmpeg.

Yapay Zekâ ve LLM Mühendisliği — çok ajanlı orkestrasyon, ajan yönetişi ve yalıtım tasarımı, prompt mühendisliği, yapılandırılmış çıktı, model yedekleme (fallback) stratejileri, RAG, vektör arama ve gömmeler (embeddings).

Anthropic Claude API, Claude Code ve Agent SDK, OpenAI, MCP, pgvector.

Programlama Dilleri — Python, TypeScript, JavaScript, Java, C#, C++, Dart, SQL, Bash.

Backend — FastAPI, Spring Boot, Node.js, Express, Pydantic, Camunda, Keycloak, REST API ve sözleşme tasarımı, RBAC, mikroservisler.

Frontend ve Mobil — React, Next.js, TypeScript, Tailwind CSS, Angular, Flutter.

Veri — PostgreSQL, Supabase, MongoDB, Redis, DynamoDB, SQLite, pgvector.

Bulut ve DevOps — AWS (App Runner, ECR, RDS, S3, Cognito, Secrets Manager, Lambda, IAM, OIDC), Docker, Kubernetes, Apache Kafka, Cloudflare, Tailscale, systemd, CI/CD.

Güvenlik ve Uyumluluk — KVKK, GDPR, AB Yapay Zekâ Yasası, tehdit modelleme, gizli anahtar rotasyonu, olay müdahalesi, sıfır güven (zero-trust) ağ tasarımı, veri saklama ve silme.

Eğitim

Bilgisayar Mühendisliği (Lisans) — Bahçeşehir Üniversitesi · Ocak 2019 – Ekim 2022
İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünden yatay geçiş · Eylül 2017 – Ocak 2019

Diller

Türkçe — Ana dil · **İngilizce** — İleri düzey (C1, IELTS 7.5)

Sertifikalar

Anthropic Academy — Claude Code, Claude API, MCP, Agent Skills (devam ediyor)
TÜBİTAK Proje Yarışması · Yale ve Harvard MUN · GYLC